

漯河经济技术开发区城市管理执法大队

2020 年度部门整体绩效评价报告

项目单位：漯河经济技术开发区城市管理执法大队

委托单位：漯河经济技术开发区财政局

评价机构：河南昭元绩效评价咨询有限公司

评价日期：2021 年 7 月



评价报告编制人员

职务	姓名	职称	专业
主要负责人	胡素敏	会计师	会计学
项目负责人	陈翠莹	高级经济师	经济管理
编制人员名单	于旭磊	房地产经济师 房地产估价师	经济学类其他专业
	郭良雨	一级注册建造师	项目管理
	冷有静	会计师	会计学

评价基准日：2020年1月1日至2020年12月31日

评价概况：受漯河经济技术开发区财政局委托，河南昭元绩效评价咨询有限公司于2021年7月对漯河经济技术开发区城市管理执法大队2020年度部门整体支出进行绩效评价。评价过程中所取得的相关资料由漯河经济技术开发区城市管理执法大队提供，评价资料的真实性、完整性由提供单位负责。根据委托方的要求，评价组通过制定绩效评价方案、资料数据的核查、现场调查与访谈、指标分析与评价、汇总打分评价得分、撰写评价报告等程序，完成本次绩效评价工作。

本次绩效评价综合评分为88.95分，定级为“良”。

目 录

一、部门基本情况.....	1
(一) 部门概况.....	1
(二) 部门预算收支、决算情况.....	1
(三) 部门年度重点工作任务及完成情况.....	2
(四) 部门绩效目标.....	4
二、部门整体绩效评价工作开展情况.....	5
(一) 绩效评价目的、对象和范围.....	5
(二) 绩效评价原则、方法及过程.....	6
(三) 评价指标体系与评价标准.....	9
三、综合评价情况及评价结论.....	11
(一) 总体评价得分.....	11
(二) 综合评价结论.....	12
四、绩效目标实现情况及指标分析.....	14
(一) 投入类指标分析.....	14
(二) 过程类指标分析.....	17
(三) 产出类指标分析.....	22
(四) 效果类指标分析.....	30
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析.....	34
(一) 主要成绩及做法.....	34
(二) 存在的问题.....	35
六、建议.....	36

七、其他需要说明的问题.....	37
附件 1: 漯河经济技术开发区城市管理执法大队 2020 年度部门 整体指标得分情况表.....	40
附件 2: 社会公众满意度调查问卷分析报告.....	53

一、部门基本情况

（一）部门概况

漯河经济技术开发区城市管理执法大队（以下简称“执法大队”）属于公益一类事业单位，机构规格相当于正处级。下设 4 个市容管理中队、1 个监督检查科室、1 保卫科及 1 个办公室，事业编制 40 人，目前实有工作人员 53 人。

主要职责是：

1.依法对区内的建设行为、道路施工、占用挖掘以及损坏桥涵、排水设施等行为进行监察；

2.负责对区内环境卫生、园林绿化管理等方面违法行为的监察；

3.协助有关部门查处违章建筑及开展相关规划监察工作；

4.负责区内市容市貌的监察，以及城区门面房商户经营秩序的维护和占道经营查处；

5.与公安部门一起负责辖区良好施工环境的创建和维护。

（二）部门预算收支、决算情况

执法大队 2020 年度年初财政预算资金 1108.80 万元，上年结转 0 万元，预算调增 200.12 万元，预算调减 50.23 万元，全年预算资金 1258.69 万元。预算支出决算资金 1209.80 万元（基本支出 820.45 万元，项目支出 389.35 万元），财政收回资金 48.89 万元，预算执行率 96.12%。

表 1-1 执法大队 2020 年度部门整体预算执行明细表

单位：万元

项目名称	年初预算	上年结转	中期调整资金	年度总预算资金	预算执行资金	财政收回	执行率	结余资金
年度预算总额	1108.80	0.00	149.89	1258.69	1209.8	48.89	96.12%	0.00
一、基本支出	662.80	0.00	200.12	862.92	820.45	42.47	95.08%	0.00
二、项目支出	446.00	0.00	-50.23	395.77	389.35	6.42	98.38%	0.00

执法大队 2020 年度共实施 2 个项目，年初预算 446.00 万元，中期调整预算-50.23 万元，全年预算资金 395.77 万元，2020 年实际项目支出 389.35 万元，预算执行率 98.38%，结余资金 0.00 万元。项目资金使用情况详见下表 1-2:

表 1-2 执法大队 2020 年度项目预算执行明细表

单位：万元

序号	项目名称	年初预算	预算调整	全年预算资金	支付资金	执行率	结余资金
1	工作经费	444.50	-50.23	394.27	388.85	98.63%	0.00
2	培训费	1.50	0.00	1.50	0.50	33.33%	0.00
合计		446.00	-50.23	395.77	389.35	98.38%	0.00

(三) 部门年度重点工作任务及完成情况

2020 年度执法大队主要工作任务及完成情况如下:

1.提供有价值的招商信息 2 条(其中工业类项目信息 1 条)。提供两家招商信息“河南冠南建筑材料有限个公司和漯河多彩包装印刷有限公司厂房及技术改造”。

2.强化市容市貌管理，开展集中或专项整治行动，确保市容

市貌管理工作全市先进位次。2020年共组织开展了“市容秩序、建筑垃圾、洗车店、门头招牌、门前三包、户外广告、餐饮服务业油烟污染”等12次集中整治行动，有效提升了市容环境秩序，多次在全市市容市貌评比中获得第一名。

3.加强对户外广告招牌的监察管理，加大对乱张贴小广告的查处力度。2020年共组织队员40余名、执法车7辆，在全区内开展集中整治行动，清理乱粘贴、乱喷绘小广告和橱窗广告597处。

4.落实沿街商户“门前三包”责任制，做到责任签订率100%，督促沿街商户做好落实。2020年每周五下午集中开展“门前三包”集中整治行动，督促引导商户自觉履行“门前三包”主体责任，辖区内商户全部签订“门前三包”责任书和张贴“门前三包”责任牌，责任签订率100%。

5.加大违规建设的查处力度和拆除力度，查处率和拆除率均达到100%。2020年制定巡查台账，加强违建管控力度，共查处违建9起，拆除9起，查处率和拆除率均达到100%。

6.做好对占绿、破路的监察管理，加大对倾倒垃圾的处罚力度。2020年对路面占绿、破路等违法行为开展日常监督巡查，做到及时发现、及时上报、及时处置，同时积极开展夜查工作，每晚8:00-12:00安排专人对全区易出现偷倒乱到路段进行巡查，严控偷倒乱倒垃圾现象。

7.常态化开展对园林公司、环卫公司、公用事业公司以及公

园游园日常管护作业督导检查工作。按照执法大队《精细化管理督导考核实施办法》《精细化管理考评细则》《精细化管理考评细则说明》的要求，每天对园林公司（红黄兰绿化）、环卫公司（晟美清洁）、公用事业公司（市立达市政）和中山公园日常管护养护工作进行督查，并对发现问题以案件派发形式派发给各单位，严格按照“三级时效”督促其及时整改。

8.及时完成数字化指挥中心交办案件以及媒体曝光和群众举报案件，确保处理率、按时完成率双达标，争取在全区行业评比中保持先进位次。2020年应处置案件12704件，处置案件12704件，处置率100%，在全区案件处置中处于领先位次。

9.完成国家卫生城市复审、污染防治攻坚战、创文、城市管理、平安建设、市域社会治理现代化"十大工程"等目标任务。

10.按照区党工委、管委会的安排部署，2020年度共承接交办临时性重点工作任务14次，均已圆满完成。

（四）部门绩效目标

2020年度年初预算时执法大队编制的部门整体绩效目标表未能完全体现当年度的绩效目标，评价组对本次评价部门的绩效目标进行了梳理，具体如下：

1.强化党建工作，严格落实“三会一课”等制度，严格党员管理，积极参加各项组织活动，高标准完成党建各项工作任务；

2.持续整治占道经营，规范非机动车乱停放，不断提升街面

环境秩序水平；

3.开展“市容秩序、建筑垃圾、门头招牌、门前三包、户外广告、餐饮服务业油烟污染”等整治行动，有效改善城区环境，辖区范围内市容秩序显著提升，在全市市容市貌评比中获得第一名；

4.完善审批制度，做好对占绿、破路的审批及施工作业的规范管理；

5.做好对外包公司以及公园游园日常管护作业督导检查工作，建立应急管理考核机制，提高城市环卫质量；

6.加强建筑垃圾整治行动，有效解决影响群众的建筑污染难题，遏制扬尘污染；

7.及时处置数字化管理平台分配案件，确保案件处置率、按时完成率，争取在全市行业评比中保持先进位次。

二、部门整体绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.绩效评价目的

通过对执法大队 2020 年度部门整体支出的效率性和效益性进行综合研究、判断和评定，全面了解部门管理状况及目标完成情况，总结部门已经取得的成绩及存在的问题，并为今后改善预算部门的财政支出管理，优化资源配置及提高项目资金使用的效率和效果，提供可行性参考建议。对于资金管理部门，重在帮助完善政策调整和优化方案，进一步提升资金分配的科学性、合理

性；对于项目管理部门，重在帮助完善项目管理和绩效管理，进一步提升履职能力和项目管理水平。

2.绩效评价对象和范围

以执法大队为评价对象，对执法大队 2020 年度部门整体支出财政预算资金 1258.69 万元进行评价，围绕部门职责、行业发展规划，统筹考虑资产和业务活动等方面，衡量部门整体及核心业务实施效果。

(二) 绩效评价原则、方法及过程

1.绩效评价原则

本次绩效评价坚持科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的评价原则，根据设定的绩效目标，运用科学、合理的绩效评价指标，评价标准和评价方法，对财政资金支出的经济性、效率性和效益性进行客观、公正评价。

2.绩效评价方法

绩效评价方法是指用于分析绩效数据，得出评价结论的各种经济分析、评估和评价方法。根据评价对象的具体情况，可采用一种或多种方法进行绩效评价。

根据《漯河市财政局关于印发<漯河市市级预算项目政策事前绩效评估管理暂行办法>等 6 个办法的通知》（漯财效〔2020〕5 号）的规定，绩效评价方法主要采用成本效益分析法、比较法、因素分析法、公众评判法、标杆管理法等。

(1) 成本效益分析法

成本效益分析法是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析，以评价绩效目标的实现程度。结合预算支出确定的目标，比较支出所产生的效益和付出的成本。其适用范围有一定的局限性，主要适用于成本和效益都能准确计量的项目，如公共工程项目等。一般情况下，以社会效益为主的支出项目不宜采用该方法。

（2）比较法

比较法是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。比较法主要适用于财政项目资金管理，通常也通过案例对比分析进行评判。

（3）因素分析法

因素分析法是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标的实现程度。许多支出项目运用因素分析法，通过不同因素的权重评比，进行综合分析。

（4）公众评判法

公众评判法是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标的实现程度。对于无法直接用指标计量其效益的支出项目，可以选择有关专家进行评估并对社会公众进行问卷调查，以评价其效益，可用于对公共部门和财政投资兴建的公共设施进行评价。

3.绩效评价过程

（1）前期准备工作

为更好完成执法大队部门整体支出绩效评价，河南昭元绩效评价咨询有限公司在接受漯河经济技术开发区财政局委托后，专门设立了绩效评价工作组。评价工作组依据本次绩效评价工作内容，针对性地学习了国家近年来出台的关于城市管理方面的法律法规及河南省、漯河市、漯河经济技术开发区出台的地方性法规等一系列文件精神，拟定了绩效评价工作方案、绩效目标和绩效评价指标体系。

（2）沟通交流

评价工作组入户后，积极与执法大队对接，进行充分的沟通和交流后，对拟定的绩效评价工作方案、绩效目标和绩效评价指标体系等进行了修改和完善，并报漯河经济技术开发区财政局备案。

（3）资料准备

执法大队根据绩效评价工作部署要求，按照 2020 年度部门整体资金使用情况，针对其市容市貌的相关管理规定、工作方案、实施过程、完成情况及其他相关材料进行汇总整理。

（4）开展绩效评价

评价工作组根据执法大队提交的相关材料，针对部门履职情况开展独立评价工作。包括但不限于根据执法大队部门职责和提供资料的情况、部分履职情况进行现场检查；执法大队相关人员当面陈述和回答评价工作组提出的问题；提交相关佐证材料及补充完善资料等。

（5）满意度问卷调查

针对项目实施产生效果的广泛性，本次问卷调查对象为执法大队开展工作需服务的群体。执法大队开展工作满意度调查问卷共发放 280 份，回收问卷 280 份，其中有效问卷 280 份，问卷有效率 100%。

（6）整理、分析资料

对获取的资料进行归纳整理；对相关数据进行统计分析；对发现的问题进行研讨和核实。

（7）绩效评分及等级确定

本次绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式。绩效评价总分设置为 100 分，评价工作组按照其各项目标完成程度进行评分，汇总得出评分结果。根据文件规定，按照评分将评价等级划分为四档，即：90（含）~100 分为优、80（含）~90 分为良、60（含）~80 分为中、60 分以下为差。

（8）撰写绩效评价报告

根据整理分析相关资料，对部门整体支出进行总体评价，编制绩效评价工作底稿，撰写绩效评价报告。报告在总结经验的同时，发现评价过程中出现的问题并提出改进意见和建议。

（三）评价指标体系与评价标准

1. 指标体系

指标体系整体框架由 4 大类组成，包括 4 项一级指标，16 项二级指标和 40 项三级指标。指标数据来源于政府相关网站、

实地调研、访谈、基础数据表、政策文件、问卷调查及被评价部门提供的其他资料等。

投入：占权重分 15 分，用于考察绩效目标设定以及预算配置。从绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算在职人员控制率、“三公经费”变动率、项目预算占比增长率等角度进行考察。

过程：占权重分 25 分，用于考察项目的预算执行、预算管理和资产管理。本项目重点从预算执行率、预算调整率、结转结余变动率、公用经费控制率、“三公经费”控制率、政府采购执行率、管理制度健全性、资金使用合规性、预决算信息公开性、基础信息完善性、资产管理安全性及固定资产利用率情况等方面进行考察。

产出：占权重分 35 分，用于考察项目的执行情况。从部门整体目标、基层党建工作、招商信息提供工作、市容市貌管理职责、查处违章建筑职责、日常管护作业常态化督导职责、环境卫生、园林绿化管理监察工作等角度进行考察。

效果：占权重分 25 分，用于综合评价资金投入使用后的效益实现程度，以及对项目的可持续影响。指标设计从社会效益、可持续性效益、受益对象满意度等角度入手，有针对性地选取所需要的三级指标。指标体系具体见附表 1。

2.评价标准

本次绩效评价的评价标准是依据绩效评价基本原理，分别按照国家标准、计划标准、通用标准、历史标准等制定。

对于定性指标，一般通过明确考核内容或实地调研、问卷、访谈等方式采集相关数据。

定量指标是可以准确数量定义、精确衡量并能设定绩效目标的考核指标。定量指标的评价基准值是衡量该项指标是否符合预期要求的评价基准，并通过公式等方式予以量化，其一般通过官方统计数据、实地调研等计算分析得出。

三、综合评价情况及评价结论

（一）总体评价得分

评价工作组通过数据资料分析、现场抽样调研、座谈、问卷调查等方法的实施和应用，对执法大队 2020 年度部门整体支出进行了全面、系统、科学、客观公正的评价。最终执法大队部门整体支出绩效评价得分 88.95 分，评级结果为“良”。各指标得分情况见表 3-1:

表 3-1 部门整体指标得分情况表

一级指标	投入	过程	产出	效果	合计
分值	15	25	35	25	100
得分	8	25	34.20	21.75	88.95
得分率	53.33%	100.00%	97.71%	87.00%	88.95%

总体来说，执法大队 2020 年度开展的 2 个项目均已完成。在绩效评价过程中，也发现了一些不足之处：项目绩效目标合理性、明确性有待提高，对园林公司、环卫公司、公用事业公司和中山公园日常管护公司出现的问题未进行落实整改跟踪，数字化

案件按期处置率没有达到既定目标，人力资源管理、在职人员人数控制亟待改善。

（二）综合评价结论

各项指标具体得分情况如下表 3-2 所示。

表 3-2 执法大队部门整体支出绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	得分
A 投入	A1 目标设定	A101 绩效目标合理性	3	1
		A102 绩效指标明确性	3	1
	A2 预算配置	A201 在职人员控制率	3	0
		A202 “三公经费”变动率	3	3
		A203 重点支出安排率	3	3
B 过程	B1 预算执行	B101 预算执行率	3	3
		B102 预算调整率	3	3
		B103 结转结余变动率	3	3
		B104 公用经费控制率	2	2
		B105 “三公经费”控制率	2	2
		B106 政府采购执行率	2	2
	B2 预算管理	B201 管理制度健全性	2	2
		B202 资金使用合规性	2	2
		B203 预决算信息公开及时性	1	1
		B204 基础信息完善性	1	1
	B3 资产管理	B301 资产管理安全性	2	2
		B302 固定资产利用率	2	2
	C 产出	C1 部门整体目标	C101 部门整体项目完成率	3
C2 基层党建工作		C201 党建目标任务完成率	3	3
C3 招商信息提供工作		C301 提供有价值的招商信息数	1	1

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	得分	
	C4 市容市貌管理 职责	C401 门头牌匾整治工作完成率	2	2	
		C402 “门前三包” 责任签订率	2	2	
		C403 油烟治理集中整治工作排 查完成率	2	2	
		C404 油烟治理集中整治工作达 标率	3	3	
		C405 户外广告招牌的监察管理 处置数	2	2	
		C406 商户经营秩序良好率	2	2	
		C407 全市市容市貌评比优秀次 数	2	2	
	C5 查处违章建筑 职责	C501 违建拆除率	2	2	
	C6 日夜查工作职 责	C601 夜查工作完成情况	2	2	
	C7 环卫绿化管理 监察工作	C701 案件派发及时率	2	2	
		C702 问题整改率	2	1.2	
	C8 上级部门交办 的其他重点工作	C801 上级交办工作完成率	5	5	
	D 履职效 益	D1 社会效益	D101 数字化案件接收率	2	2
D102 数字化案件按期处置完成 率			2	1.75	
D103 群众法规条例知晓率			4	4	
D104 提升市容市貌			4	4	
D2 可持续性效益		D201 信息化建设情况	2	2	
		D202 人力资源建设情况	3	0	
		D203 部门创新情况	2	2	
D3 受益对象满意 度		D301 社会公众满意度	6	6	
合计			100	88.95	

四、绩效目标实现情况及指标分析

（一）投入类指标分析

1. 绩效目标设定

下设“绩效目标合理性”和“绩效指标明确性”两个三级指标，总分值 6 分，综合评分 2 分。

表 4-1 绩效目标设定指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
A 投入	A1 绩效目标设定	A101 绩效目标合理性	①符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划计 1 分； ②符合部门职责计 1 分； ③符合部门制定的中长期实施规划计 1 分。	3	1
		A102 绩效指标明确性	①将部门整体的绩效目标细化分解为具体的工作任务计 1 分； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现计 0.5 分； ③与部门年度的任务数或计划数相对应计 0.5 分； ④与本年度部门预算资金相匹配计 1 分。	3	1

A101 绩效目标合理性，指标 3 分，得 1 分。

根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算绩效评价管理办法〉的通知》（豫财效〔2020〕10号）、《漯河市机构编制委员会关于印发中共漯河经济技术开发区工作委员会、漯河经济技术开发区管理委员机构编制方案的通知》（漯编〔2016〕54号）、《漯河市财政局关于印发〈漯河市市级预算项目政策事前绩效评估管理暂行办法〉等 6 个办法的通知》（漯财效〔2020〕5号）等多项文件要求，符合国家法律法规、国民经

济和社会发展总体规划，绩效目标只设置了两项，不能完全体现部门“三定”方案确定的职责，与部门制定的中长期实施规划。因此，根据评分标准，该指标得分为1分。

A102 绩效指标明确性，指标3分，得1分。

执法大队设定了部门绩效目标，从部门调研及获取的资料来看，绩效目标未细化分解为具体的工作任务，也没有通过清晰、可衡量的指标值予以体现，不能与部门年度的任务数或计划数相对应，但指标设定与本年度部门预算资金的匹配度较高。因此，根据评分标准，该指标得分为1分。

2. 预算配置

下设“在职人员控制率”、“三公经费”变动率和“项目预算占比增长率”三个三级指标，总分值9分，综合评分6分。

表 4-2 预算配置指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
A 投入	A2 预算配置	A201 在职人员控制率	在职人员控制率=（在职人员数/编制数）×100%；若≤100%，计满分；否则每超过1%，扣0.3分，扣完为止。在职人员数：部门实际在职人数，以财政部确定的部门决算编制口径为准。编制数：机构编制部门核定批复的部门的人员编制数。	3	0
		A202 “三公经费”变动率	“三公经费”变动率=[2020年“三公经费”总额/2019年“三公经费”总额]×100%。“三公经费”变动率低于100%，计满分；每高于1%，扣5%权重分值，扣完为止。“三公经费”：年度预算安排的因公出国（境）费、公务车辆购置及运行费和公务招待费。	3	3

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
		A203 项目预算占比增长率	计算项目预算占总预算比例并与往期数据进行比较，有所增长或持平满分，每下降1%，扣5%权重分值，扣完为止。	3	3

A201 在职人员控制率，指标 3 分，得 0 分。

根据《漯河市机构编制委员会关于印发中共漯河经济技术开发区工作委员会、漯河经济技术开发区管理委员机构编制方案的通知》（漯编〔2016〕54号）文件，执法大队核定事业编制人员 40 名，截止 2020 年底实际在职人员 53 名，在职人员控制率=(在职人员数/编制数) × 100%=54/40 × 100%=132.50%。因此，根据评分标准，该指标得分为 0 分。

A202 “三公经费”变动率，指标 3 分，得 3 分。

根据执法大队公示的《2019 年度漯河经济技术开发区城市管理执法大队部门决算》与《2020 年度漯河经济技术开发区城市管理执法大队部门决算》显示，2019 年“三公经费”支出 0 万元。2020 年“三公经费”预算支出金额为 0 万元。“三公经费”变动率为 0%。因此，根据评分标准，该指标得分为 3 分。

A203 项目预算占比增长率，指标 3 分，得 3 分。

根据执法大队公示的《2019 年度漯河经济技术开发区城市管理执法大队部门决算》与《2020 年度漯河经济技术开发区城市管理执法大队部门决算》显示，2019 年支出预算 1151.75 万元，其中项目支出 410 万元，占 35.6%。2020 年支出预算 1108.81 万元，其中项目支出 446 万元，占 40.22%。因此，根据评分标准，

该指标得分为 3 分。

(二) 过程类指标分析

1. 预算执行

下设“预算执行率”、“预算调整率”、“结转结余变动率”、“公用经费控制率”、“三公经费”控制率和“政府采购执行率”六个三级指标，总分值 15 分，综合评分 15 分。

表 4-3 预算执行指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
B 过程	B1 预算执行	B101 预算执行率	预算执行率=[预算执行数/预算数(含调整数)]×100%。预算执行率为≥95%，计满分；每浮动1%，扣5%权重分值，扣完为止。预算执行数：部门本年度实际完成的预算数。预算数：财政部门批复的本年度部门预算数(含调整数)。	3	3
		B102 预算调整率	预算调整率=[预算调整数/年初预算数]×100%。调整幅度≤20%，计满分。每浮动1%，扣5%权重分值，扣完为止。预算调整数：部门在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和(因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或同级党委政府临时交办而产生的调整除外)。	3	3
		B103 结转结余变动率	结转结余变动率=[(本年度累计结转结余资金总额-上年度累计结转结余资金总额)/上年度累计结转结余资金总额]×100%。结转结余变动率≤20%，计满分；每超过1%，扣5%权重分值，扣完为止。	3	3
		B104 公用经费控制率	公用经费控制率=(实际支出公用经费总额/预算安排公用经费总额)×100%。控制率≤100%，计满分；每超过1%，扣5%权重分值，扣完为止。	2	2

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
		B105 “三公经费”控制率	“三公经费”控制率=（“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数）×100%。“三公经费”控制率≤100%，计满分；每超过1%，扣5%权重分值，扣完为止。	2	2
		B106 政府采购执行率	政府采购执行率=（部门本年度实际政府采购金额/部门本年度应实施政府采购预算金额）×100%，执行率≥95%，计满分；每低于1%，扣5%权重分值，扣完为止；应实施政府采购预算金额：采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划的总金额。	2	2

B101 预算执行率，指标 3 分，得 3 分。

执法大队 2020 年度全年预算为 1258.69 万元，预算执行数为 1209.80 万元。预算执行率=[预算执行数/预算数（含调整数）]×100%=1209.80/1258.69×100%=96.12%。因此，根据评分标准，该指标得分为 3 分。

B102 预算调整率，指标 3 分，得 3 分。

预算调整率=[预算调整数/年初预算数]×100%。执法大队 2020 年度预算调整数为 250.23 万元，其中预算调增 200.12 万元，预算调减 50.23 万元。一是因为全区人员工资与社保基数的调整；二是因为上级部门要求，对创文重点路段（湘江路小学周边、解放路后谢镇政府周边）的门头牌匾进行集中整治提升。当年度预算调整属于因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或同级党委政府临时交办而产生的。因此，根据评分标准，该指标得分为 3 分。

B103 结转结余变动率，指标 3 分，得 3 分。

结转结余变动率= $[(\text{本年度累计结转结余资金总额}-\text{上年度累计结转结余资金总额})/\text{上年度累计结转结余资金总额}] \times 100\%$ 。执法大队 2020 年度结转结余总额为 0 万元，2019 年结转结余总额为 0 万元，结转结余变动率为 0%。因此，根据评分标准，该指标得分为 3 分。

B104 公用经费控制率，指标 2 分，得 2 分。

公用经费控制率= $(\text{实际支出公用经费总额}/\text{预算安排公用经费总额}) \times 100\%$ 。执法大队 2020 年度实际支出公用经费总额为 39.69 万元，预算安排公用经费总额为 42.10 万元，公用经费控制率为 94.28%。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。

B105 “三公经费”控制率，指标 2 分，得 2 分。

“三公经费”控制率= $(\text{“三公经费”实际支出数}/\text{“三公经费”预算安排数}) \times 100\%$ 。执法大队 2020 年度“三公经费”实际支出数为 0 万元，“三公经费”预算安排数为 0 万元，三公经费”控制率为 100%。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。

B106 政府采购执行率，指标 2 分，得 2 分。

政府采购执行率= $(\text{部门本年度实际政府采购金额}/\text{部门本年度应实施政府采购预算金额}) \times 100\%$ 。执法大队 2020 年度部门应实施政府采购预算金额 0 万元，实际政府采购金额 0 万元，政府采购执行率为 100%。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。

2. 预算管理

下设“管理制度健全性”、“资金使用合规性”、“预决算信息公开及时性”和“基础信息完善性”四个三级指标，总分值6分，综合评分6分。

表 4-4 预算管理指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
B 过程	B2 预算管理	B201 管理制度健全性	①已制定或具有预算资金管理办法、内部财务管理制度、会计核算制度、车辆管理等管理制度计1分； ②相关管理制度得到有效执行计1分。	2	2
		B202 资金使用合规性	①符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定计0.5分； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续计0.5分； ③项目的重大开支经过评估论证计0.5分； ④符合部门预算批复的用途计0.5分。	2	2
		B203 预决算信息公开及时性	①按规定内容公开预决算信息计0.5分； ②按规定时限公开预决算信息计0.5分。预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。	1	1
		B204 基础信息完善性	①基础数据信息和会计信息资料是否真实计0.25分； ②基础数据信息和会计信息资料是否完整计0.25分； ③基础数据信息和会计信息资料是否准确计0.5分。	1	1

B201 管理制度健全性，指标 2 分，得 2 分。

漯河经开区是由财政局负责预算、资金申请与决算的审核，交由国库支付中心负责支付与记账，执法大队财务人员充当“报账员”的角色。国库支付中心编制有《财务管理制度》、《专项资金管理办法》，符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有

关专项资金管理办法的规定。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。

B202 资金使用合规性，指标 2 分，得 2 分。

评价工作组对执法大队提供的辅助明细账和原始记账凭证进行审核，资金的使用符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，项目的重大开支经过了评估论证，符合部门预算批复的用途。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。

B203 预决算信息公开及时性，指标 1 分，得 1 分。

经评价工作组核实，执法大队分别在规定时间内公布了《2020 年漯河经济技术开发区城市管理执法大队部门预算》、《2020 年漯河经济技术开发区城市管理执法大队部门决算》，且公开的预决算信息内容符合规定。因此，根据评分标准，该指标得分为 1 分。

B204 基础信息完善性，指标 1 分，得 1 分。

执法大队不断加强自身建设，以提高城市管理服务能力为根本，制定了完善规范的工作制度和程序规定，形成了一套完整的制度体系，保证了基础数据信息和会计信息资料真实、完整、准确。因此，根据评分标准，该指标得分为 1 分。

3. 资产管理

下设“资产管理安全性”和“固定资产利用率”两个三级指标，总分值 4 分，综合评分 4 分。

表 4-5 资产管理指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
B 过程	B3 资产管理	B301 资产管理 安全性	①资产保存完整计 0.2 分； ②资产配置合理计 0.2 分； ③资产处置规范计 0.2 分； ④资产账务管理合规、帐实相符计 0.2 分； ⑤资产有偿使用及处置收入及时足额上缴计 0.2 分。	2	2
		B302 固定资产 利用率	固定资产利用率=（实际在用固定资产总额/所有固定资产总额）×100%。利用率为 100%计满分，每降 1%，扣 5%分值，扣完为止。	2	2

B301 资产管理安全性，指标 2 分，得 2 分。

评价工作组对执法大队所提供的资产明细表进行了核实，确认资产保存完整、资产配置合理、资产账务管理合规、账实相符。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。

B302 固定资产利用率，指标 2 分，得 2 分。

评价工作组对执法大队所提供的资产明细表进行了核实，截止 2020 年 12 月 31 日实有固定资产总额为 227.11 万元，在用固定资产总额为 227.11 万元，固定资产利用率 100%。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。

（三）产出类指标分析

1. 部门整体目标

下设“部门整体项目完成率”一个三级指标，总分值 3 分，综合评分 3 分。

表 4-6 部门整体目标指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
C 产出	C1 部门整体目标	C101 部门整体项目完成率	部门整体项目完成率=(已完成项目数量/部门应完成项目数量)×100%。完成率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	3	3

执法大队 2020 年度共开展 2 个项目，实际已完成项目 2 个。项目情况明细详见下表 C1-1:

表 C1-1 项目情况明细表

单位：万元

序号	项目名称	项目内容	预算资金	支付资金	当年完成情况
1	工作经费	主要用于市区市容市貌管理工作	444.50	389.35	完成
2	培训费	主要用于举办法律、党建培训	1.50	0.5	完成

通过查阅执法大队相关资料，市容市貌管理工作与法律、党建培训均按照计划完成。因此，根据评分标准，该指标得分为 3 分。

2. 基层党建工作

下设“党建目标任务完成率”一个三级指标，总分值 3 分，综合评分 3 分。

表 4-7 基层党建工作指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
C 产出	C2 基层党建工作	C101 党建目标任务完成率	党建目标任务完成率=(已完成党建目标任务数量/上级下达的党建目标任务)×100%。完成率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	3	3

经评价组查阅相关资料，2020年执法大队按照工作计划（或方案）开展了“不忘初心，牢记使命”主题教育、“党员支部双承诺，为民服务解难题”等活动；坚持落实每月的主题党日活动，严格落实“三会一课”等制度，落实党建的培训与学习计划。因此，根据评分标准，该指标得分为3分。

3. 招商信息提供工作

下设“提供有价值的招商信息数”一个三级指标，总分值1分，综合评分1分。

表 4-8 招商信息提供工作指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
C 产出	C2 招商信息提供工作	C101 提供有价值的招商信息数	提供有价值的招商信息≥2条，计满分；否则，不得分。	1	1

经评价组查阅相关资料，执法大队提供两家招商信息“河南冠南建筑材料有限公司和漯河多彩包装印刷有限公司厂房及技术改造”。因此，根据评分标准，该指标得分为1分。

4. 市容市貌管理职责

下设“门头牌匾整治工作完成率”、“门前三包”责任签订率”、“油烟治理集中整治工作排查完成率”、“油烟治理集中整治工作达标率”、“户外广告招牌的监察管理处置数”、“商户经营秩序良好率”和“全市市容市貌评比优秀次数”七个三级指标，总分值15分，综合评分15分。

表 4-9 市容市貌管理职责指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
C 产出	C4 市容市貌管理职责	C401 门头牌匾整治工作完成率	门头牌匾整治工作完成率=(门头牌匾整治完成数/发现门头牌匾需整治数)×100%。完成率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	2	2
		C402 “门前三包”责任签订率	“门前三包”责任签订率=(实际责任签订数/应签订数)×100%。合格率100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	2	2
		C403 油烟治理集中整治工作排查完成率	油烟治理集中整治工作排查完成率=(油烟排放达标数/排查数)×100%。达标率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	2	2
		C404 油烟治理集中整治工作达标率	油烟治理集中整治工作达标率=(油烟排放达标数/整治数)×100%。达标率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	3	3
		C405 户外广告招牌的监察管理处置数	户外广告招牌的监察管理处置数≥20次，计满分；否则，不得分。	2	2
		C406 商户经营秩序良好率	以问卷调查为准，良好率≥90%计满分，否则不得分；	2	2
		C407 全市市容市貌评比优秀次数	获得全市市容市貌评比第一名，计满分。未获得不得分。	2	2

C401 门头牌匾整治工作完成率，指标 2 分，得 2 分。

通过查阅资料，执法大队 2020 年日常巡逻时发现门头牌匾需整治数 52 家，另为提升城市整体形象，上级主管部门要求对创文重点路段（湘江路小学周边、解放路后谢镇政府周边）的门

头牌匾进行集中整治提升，更换门头 171 间。经查阅门头牌匾整治前后照片与实地调研，门头牌匾整治实际完成率 100%。根据评分标准，该指标得分为 2 分。

C402 “门前三包” 责任签订率，指标 2 分，得 2 分。

通过查阅资料与实地调研，执法大队 2020 年督导完成全区 1534 家正常营业商户与新增商户 230 家的“门前三包”责任牌和责任书已全部更换、签订，实地调研时随机抽取的商户均有签订的“门前三包”责任书。“门前三包”责任签订率 100%。根据评分标准，该指标得分为 2 分。

C403 油烟治理集中整治工作排查完成率、C404 油烟治理集中整治工作达标率，指标 5 分，得 5 分。

通过查看执法大队《开发区执法大队餐饮油烟污染专项整治行动方案》、《开发区执法大队国庆节餐饮油烟集中整治行动方案》、巡查记录台账等相关资料与现场访谈了解到，2020 年 5 月集中执法大队对全区 37 家大、中型餐饮商户（学校 3 家、企业 5 家、大型餐饮商户 7 家、中型餐饮商户 22 家）进行排查，被检测的 37 家餐饮商户油烟排放均达标，油烟净化器的日常维护清洗也全部符合标准。10 月，对 50 家餐饮商户油烟排放情况进行检测，责令整改 1 家，限期整改完成。另外，对新增商户会及时排查，其余存续商户进行不定期查看，被检测的餐饮商户油烟排放均达标。根据评分标准，C403 指标得分为 2 分、C404 指标得分为 3 分。

C405 户外广告招牌的监察管理处置数，指标 2 分，得 2 分。

通过查看执法大队《开发区执法大队环境卫生整治方案》，结合与相关人员访谈了解，2020 年执法大队组织队员 40 余名、执法车 7 辆，在全区内开展集中整治行动，清理乱粘贴、乱喷绘小广告和橱窗广告 597 处。根据评分标准，该指标得分为 2 分。

C406 商户经营秩序良好率，指标 2 分，得 2 分。

问卷调查收集社会公众满意度问卷共计 280 份，其中电子版 260 份，纸质版 20 份，有效问卷 280 份。问卷第 5 题为“您认为城市管理执法大队开展的工作对维护商户经营秩序的效果怎么样？”，其中选择非常有效为 239 人，认为有效的为 35 人，一般为 6 人，没效果为 0 人。此类项等级的权重分别为 100%、75%、50%、0%，则影响程度 $Y=[(非常有效 \times 100\% + 有效 \times 75\% + 一般 \times 50\% + 没效果 \times 0\%) / 调查问卷回收总数] \times 100\% = 95.80\%$ ，依据评分标准，该指标得分为 2 分。

C407 全市市容市貌评比优秀次数，指标 2 分，得 2 分。

根据漯河市城市管理委员会办公室第 12 期、16 期、22 期考核结果通报，经技术开发区位列第一名。根据评分标准，该指标得分为 2 分。

5. 查处违章建筑职责

下设“违建拆除率”一个三级指标，总分值 2 分，综合评分 2 分。

表 4-10 查处违章建筑职责指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
C 产出	C5 查处违章建筑职责	C501 违建拆除率	违建拆除率=（本年度拆除的违建案件数/发现的违建案件数）×100%。拆除率≥100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	2	2

经评价组查阅相关资料，2020年执法大队共查处违建9处，位于东兴路与新漯上路交叉口路南临时板房、东山路和人民路交叉口向南200米路西违规板房、韶山路与规划二路交叉口西北角临时板房、东山路中段搭建临时板房、湘江路工商银行门前临时板房、永冠自然居小区内违建板房、东山路违建房和临时板房、韶山路违建房、东山路与湘江路交叉口违建房。以上9处违建均拆除，违建拆除率100%。因此，根据评分标准，该指标得分为2分。

6. 日夜查工作职责

下设“夜查工作完成情况”一个三级指标，总分值2分，综合评分2分。

表 4-11 日夜查工作完成情况指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
C 产出	C6 日夜查工作职责	C601 夜查工作完成情况	依据实地调研查看相关文件，若有相应资料计满分；否则，不得分。	2	2

经评价组查阅执法大队巡查记录台账、工作记录照片等相关资料及实地调研，2020年执法大队专门设立夜班巡查，重点对

南环、湘江路东段、工业园内等易发生偷倒乱倒建筑垃圾点进行监管。同时，通过排查对工业园、南环等 8 处建筑垃圾进行集中清理，有效解决了影响群众的建筑污染难题，遏制了扬尘污染。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。

7. 环卫绿化管理监察工作

下设“案件派发及时率”和“问题整改率”两个三级指标，总分值 4 分，综合评分 2 分。

表 4-12 环卫绿化管理监察工作指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
C 产出	C7 环卫绿化 管理监察 工作	C701 案件派发及 时率	案件派发及时率=(案件派发及时数/案件派发数)×100%。及时率为 100%，计 2 分；每降低 1%，扣 5%分值，扣完为止。	2	2
		C702 问题整改率	问题整改率=(落实整改数/发现问题数)×100%。整改率为 100%，计满分；每降低 1%，扣 2.5%分值，扣完为止。	2	1.2

C701 案件派发及时率，指标 2 分，得 2 分。

2020 年执法大队按照执法大队根据《精细化管理督导考核实施办法》《精细化管理考评细则》《精细化管理考评细则说明》的要求，每天对园林公司（红黄兰绿化）、环卫公司（晟美清洁）、公用事业公司（市立达市政）和中山公园日常管护养护工作进行督查，并对发现问题以案件派发形式派发给各单位，严格按照“三级时效”督促其及时整改。经查看案件派发通知单与统计表，及时向园林公司派发 138 件，环卫公司派发 107 件，公共事业公司派发 146 件，中山公园派发 133 件，共 524 件，案件派发及时率

为 100%。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。

C702 问题整改率，指标 2 分，得 1.2 分。

2020 年执法大队向园林公司、环卫公司、公共事业公司、中山公园派发 524 个案件，已整改完成数 440 件，问题整改率 83.97%。因此，根据评分标准，该指标得分为 1.2 分。

8. 上级部门交办的其他重点工作

下设“上级交办工作完成率”一个三级指标，总分值 5 分，综合评分 5 分。

表 4-13 上级部门交办的其他重点工作指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
C	C8 上级部门交办的其他重点工作	C801 上级交办工作完成率	上级交办工作完成率=（完成数/上级交办工作数）×100%。完成率为 100%，计满分；每降低 1%，扣 5%分值，扣完为止。	5	5

2020 年执法大队按照区党工委、管委会的安排部署，共承接交办临时性重点工作任务 14 次，经评价组查阅相关资料，14 次临时性重点工作任务次均完成，上级交办工作完成率 100%。因此，根据评分标准，该指标得分为 5 分。

（四）效果类指标分析

1. 社会效益

下设“数字化案件接收率”、“数字化案件按期处置率”、“群众法规条例知晓率”和“提升市容市貌”四个三级指标，总分值 12 分，综合评分 11.75 分。

表 4-14 社会效益指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
D 效果	D1 社会效益	D101 数字化案件接收率	数字化案件接收率=（数字化平台接件数/平台派件数）×100%。接收率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	2	2
		D102 数字化案件按期处置率	数字化案件按期处置率=（数字化案件及按期处置数/接收的数字化案件数）×100%。按时完成率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	2	1.75
		D103 群众法规条例知晓率	通过调查问卷的形式进行考察，知晓率≥90%，计满分；每下降1%，扣5%分值，扣完为止。	4	4
		D104 提升市容市貌	通过调查问卷的形式进行考察，此项考核≥90%，计满分；每下降1%，扣5%分值，扣完为止。	4	4

D101 数字化案件接收率，指标 2 分，得 2 分。

根据《漯河市级部门综合评价》，2020 年数字化平台派件数 12704 件，开发区执法大队接收数字化平台派件数 12704 件，数字化案件接收率 100%。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。

D102 数字化案件按期处置率，指标 2 分，得 1.75 分。

根据《漯河市级部门综合评价》，2020 年开发区执法大队接收数字化平台派件数 12704 件，按期处置数 12392 件，数字化案件按期处置率 97.54%，因此，根据评分标准，该指标得分为 1.75 分。

D103 群众法规条例知晓率，指标 4 分，得 4 分。

问卷调查收集社会公众满意度问卷共计 280 份，其中电子版

260份，纸质版20份，有效问卷280份。问卷第6题为“您认为城市管理执法大队目前开展的宣传方式，对您了解城市管理相关法规条例有帮助吗？”，其中选择非常有效为232人，认为有效的为41人，一般为7人，无感为0人。则知晓率 $Y=[(非常有效 \times 100\% + 有效 \times 75\% + 一般 \times 50\% + 无感 \times 0\%) / 调查问卷回收总数] \times 100\% = 95.09\%$ ，依据评分标准，该指标得分为4分。

D104 提升市容市貌，指标4分，得4分。

问卷调查收集社会公众满意度问卷共计280份，其中电子版260份，纸质版20份，有效问卷280份。问卷第4题为“您认为城市管理执法大队开展的工作对提升市容市貌的效果怎么样？”，其中选择非常有效为241人，认为有效的为31人，一般为8人，没效果为0人。则影响程度 $Y=[(非常有效 \times 100\% + 有效 \times 75\% + 一般 \times 50\% + 没效果 \times 0\%) / 调查问卷回收总数] \times 100\% = 95.80\%$ ，依据评分标准，该指标得分为4分。

2. 可持续性效益

下设“信息化建设情况”、“人力资源建设情况”和“部门创新情况”三个三级指标，总分值7分，综合评分4分。

表 4-15 可持续性效益指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
D 效果	D2 可持续性效益	D201 信息化建设情况	信息系统建立、内容完备且使用正常得满分，未建立信息系统不得分，信息系统建立、但内容缺失或未正常使用，扣权重分50%。	2	2

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
		D202 人力资源建设情况	人力资源制度建立、内容完备且遵照执行得满分，未建立人力资源制度不得分，人力资源制度建立、但内容缺失或遵照执行，扣权重分的50%。	3	0
		D203 部门创新情况	案件类型涉及领域多样化，办案方式多样化。	2	2

D201 信息化建设情况，指标 2 分，得 2 分。

执法大队通过漯河市开发区建设案件数字化处理平台，制定了《数字化平台管理员职责》，各中队中队长为第一责任人，并指定一名专人为管理员，对平台派发案件第一时间进行处置，保证节假日及周末期间无空挡、不积压，对疑难案件及时上报，做到日清日结。开设“经开城管”微信公众号，提高城市市容市貌管理的宣传力、群众法规条例知晓率，拓宽市民参与城市管理渠道。根据评分规则，该指标得 2 分。

D202 人力资源建设情况，指标 3 分，得 0 分。

执法大队 2020 年未建立人力资源制度。根据评分规则，该指标得 0 分。

D203 部门创新情况，指标 2 分，得 2 分。

执法大队对沿街商户、各单位建立奖惩机制，按照月奖惩综合考评结果，分别开展一次“红黑旗”评比活动，对全区三包责任商户每月评选 3 名优秀商户（红名单）、3 名落后商户（黑名单），督促引导商户自觉履行“门前三包”主体责任，根据评分规则，该指标得 2 分。

3. 受益对象满意度

下设“社会公众满意度”一个三级指标，总分值 6 分，综合评分 6 分。

表 4-16 受益对象满意度指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	标准分值	实际得分
D 效果	D3 受益对象满意度	D301 社会公众满意度	社会公众或服务对象满意度 $\geq 90\%$ ，计满分；满意度每下降 1%，扣 5% 权重分值，扣完为止。	6	6

D301 社会公众满意度，指标 6 分，得 6 分。

评价工作组对漯河经开区内社会公众选择线上与线下结合的方式进行问卷调查。满意度问卷共发放 280 份，回收问卷 280 份，有效问卷 28 份。据统计，社会公众对执法大队工作效果总体满意度为 94.38%，根据评分规则，该指标得 6 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要成绩及做法

1. 制度完善，管理效率较好

执法大队严格按照国家、省、市相关政策，制定适合本单位的相关管理制度及财管制度，内部管理制度较好，并有效执行，为进一步工作有序开展奠定了基础。2020 年度安排的 2 个项目均按时保质完成。获得 2020 年度餐饮油烟管理工作先进单位，在全市“门前三包”考核中获得 5 次全市第一名，3 次全市第二名。

2.积极开展市容市貌整治，数字平台案件下降较多

2020年数字平台案件共计12704件，相比2019年15426件下降了17.65%。一是围绕“洁、序、美”这一目标，组织开展了市容秩序、非机动车辆乱停放、市场周边环境秩序、餐饮油烟治理等专项整治行动12次。二是通过创新共建共管，落实红、黑旗商户评选，强化监管责任，改善门前乱堆放、占道经营、橱窗广告等热点问题。多方面的工作共同协作，减少数字平台案件次数。

（二）存在的问题

1.绩效指标设置不完善，绩效管理有待加强

执法大队绩效管理意识较差，虽然制定了部门整体绩效目标以及项目绩效目标，但年度总体目标填报不完善，部门绩效目标表体现了部门主要责任、内设机构主要职责、预算资金情况、年度总体目标、产出指标、效果指标；缺少部门年度主要任务，虽然设置年度总体目标，但主要内容填写简单，不能反映预期达到的总体产出和效果；指标体系采用项目支出指标体系来设置，未设置投入、过程指标，缺少指标解释和指标说明，产出指标也未能全面反映部门整体履职情况。

2.在职人员控制率有待提升

根据《漯河市机构编制委员会关于印发中共漯河经济技术开发区工作委员会、漯河经济技术开发区管理委员机构编制方案的通知》（漯编〔2016〕54号），执法大队事业编制人员40名，年

未实际在职人员 53 名，在职人员控制率 132.50%，在职人员控制率有待提升。

3.日常管护作业督导检查工作需要进一步加强

2020 年执法大队向园林公司、环卫公司、公共事业公司、中山公园派发 524 个案件，已整改完成数 440 件，问题整改率 83.97%。问题整改率不高，日常管护作业督导检查工作需要进一步加强。

4.人力资源建设情况有待完善

执法大队 2020 年未建立人力资源制度。从长远角度看，不利于部门人员考核、人才培养、人才选拔任用和部门整体发展。

六、建议

1.落实绩效管理责任主体，推动绩效管理工作常态化

为更好开展绩效评价工作，推动绩效管理工作深入开展，按照“谁申请资金、谁设置目标”，切实做好绩效目标设置，加强绩效管理。绩效目标填写严格按照绩效目标申报填报要求填写，部门年度总体目标应描述本单位利用全部部门预算资金在本年度内预期达到的总体产出和效果；部门年度主要任务应根据部门主要职责和工作计划确定的本年度主要工作任务以及开展这项任务所对应的预算支出金额；并根据年度主要工作任务细分为三级指标，分别对应具体的指标值。指标值应尽量细化、量化，可量化的用数值描述，不可量化的以定性描述。另及时开展本部门绩效数据、本行业绩效相关信息收集整理、开展本部门绩效评价，

配合政府及财政部门绩效评价工作顺利开展。同时，建议财政部门加强绩效管理业务培训，切实提升政府各部门财政预算资金管理水平。

2.完善人力资源制度，提高人力资源利用率，控制在职人员

建议执法大队建立健全人力资源制度，包含但不限于岗位职责说明、岗位人员编制、岗位职责履职效果考核、人员培训机制、人才培养计划、人才选拔任用、激励措施等制度，综合多方面，促使人力资源利用率的提高，控制在职人员数量，减少财政压力。另外，执法大队经过人员的优化与调整，确实需要调整编制的，建议申请调整机构编制，保障在职无编制人员权益。

3.进一步加强城市精细化管理工作

目前执法大队已按照网格化管理的要求，积极推行分级分类精细化管理，对园林公司、环卫公司、公用事业公司以及公园游园日常管护作业督导检查工作做到精确化、数据化，实现城市管理工作“精、准、细、严”。下一步建议，执法大队严格落实《精细化管理督导考核实施办法》《精细化管理考评细则》《精细化管理考评细则说明》等文件要求，积极督促园林公司、环卫公司、公用事业公司以及公园游园问题整改，整改结果及时反馈。另外，从派件的准确率、督导及时率、整改时效、台账记录、资料档案等方面，对相关人员和单位进行考核，按效付费。

七、其他需要说明的问题

（一）通过查看执法大队相关资料，发现部分业务科室档案

资料管理水平有待提高，影响工作效率的开展。建议执法大队规范档案管理流程，加大监督力度，并通过相关制度的制定有效约束人员行为。例如，在完成档案分类工作后，应该由专人检查，及时找出不规范现象，并通过和工作人员的交流，有效解决问题，从而提高档案归档分类的准确性与合理性。又如，建立考核机制与奖惩措施，将管理人员切身利益与其实际工作水平挂钩。对于表现优异的管理人员，应该通过物质奖励或表扬的方式，充分调动其工作热情与积极性；而对于表现较差的管理人员，则应该通过适当惩罚措施，让其正确认识自身工作，改正自身不良行为与态度，以此来为单位档案规范管理顺利进行提供有力保障。

（二）执法大队未明确基本支出和项目支出界限。基本支出是指行政事业单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务，项目支出是指行政事业单位为完成特定的工作任务或事业发展目标，在基本的预算支出以外，财政预算专款安排的支出。可以说基本支出是“养人”的费用，项目支出是“做事”的费用。

基本预算支出其内容按其性质分为人员经费和日常公用经费两部分，其中：人员经费包括基本工资、补助工资、其他工资、职工福利费和社会保障费等；公用经费包括公务费、小型设备购置费和修缮费、业务费和业务招待费等。

项目支出是除基本预算支出以外财政预算专项专款安排的支出。包括基本建设、有关事业发展专项计划、专项活动业务费、大型修缮、大型购置、大型会议等项目支出。

基本支出是日常所需的必要支出，预算资金的安排首先保障行政事业单位基本支出的合理需要，以保证其机构正常运转和完成日常工作任务，一般列为基本支出的就不容易变动。项目支出是计划性支出，具有可变性，结合当年财力状况进行安排，在财政资金支出紧缩时，可以暂停、暂缓列支等。项目资金支出管理的要求更高。

项目资金在使用、支出的环节上要求比较严格，项目资金支出需要授权把关审批，对支付方式、支付金额等有明确的规定，一般要求按项目的进度程度和实施状况进行支付。基本支出在资金支付上，支付单位的自由度比较大，一般不需要严格的授权审批，只需要按单位内部的财务管理制度落实即可，并在使用上可以适当的调剂使用。

附件：

1. 执法大队 2020 年度部门整体指标得分情况表
2. 满意度分析报告

河南昭元绩效评价咨询有限公司

2021 年 7 月

附件 1:

漯河经济技术开发区城市管理执法大队 2020 年度部门整体指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
A 投入	A1 目标设定	A101 绩效目标合理性	3	①符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划计 1 分；②符合部门职责计 1 分；③符合部门制定的中长期实施规划计 1 分；	根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算绩效评价管理办法〉的通知》（豫财效〔2020〕10 号）、《漯河市机构编制委员会关于印发中共漯河经济技术开发区工作委员会、漯河经济技术开发区管理委员会机构编制方案的通知》（漯编〔2016〕54 号）、《漯河市财政局关于印发〈漯河市市级预算项目政策事前绩效评估管理暂行办法〉等 6 个办法的通知》（漯财效〔2020〕5 号）等多项文件要求，符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划，绩效目标只设置了两项，不能完全体现部门“三定”方案确定的职责，与部门制定的中长期实施规划。因此，根据评分标准，该指标得分为 1 分。	1
		A102 绩效指标明确性	3	①将部门整体的绩效目标细化分解为具体的工作任务计 1 分；②通过清晰、可衡量的指标值予以体现计 0.5 分。③与部门年度的任务数或计划数相对应计 0.5 分；④与本年度部门预算资金相匹配计 1 分。	执法大队设定了部门绩效目标，从部门调研及获取的资料来看，绩效目标未细化分解为具体的工作任务，也没有通过清晰、可衡量的指标值予以体现，不能与部门年度的任务数或计划数相对应，但指标设定与本年度部门预算资金的匹配度较高。因此，根据评分标准，该指标得分为 1 分。	1

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
	A2 预算配置	A201 在职人员控制率	3	在职人员控制率=（在职人员数/编制数）×100%；若≤100%，计满分；否则每超过1%，扣0.3分，扣完为止。 在职人员数：部门实际在职人数，以财政部确定的部门决算编制口径为准。编制数：机构编制部门核定批复的部门的人员编制数。	根据《漯河市机构编制委员会关于印发中共漯河经济技术开发区工作委员会、漯河经济技术开发区管理委员会机构编制方案的通知》（漯编〔2016〕54号）文件，执法大队核定事业编制人员40名，截止2020年底实际在职人员53名，在职人员控制率=（在职人员数/编制数）×100%=54/40×100%=132.50%。因此，根据评分标准，该指标得分为0分。	0
		A202 “三公经费”变动率	3	“三公经费”变动率=[2020年“三公经费”总额/2019年“三公经费”总额]×100%。“三公经费”变动率低于100%，计满分；每高于1%，扣5%权重分值，扣完为止。“三公经费”：年度预算安排的因公出国（境）费、公务车辆购置及运行费和公务招待费。	根据执法大队公示的《2019年度漯河经济技术开发区城市管理执法大队部门决算》与《2020年度漯河经济技术开发区城市管理执法大队部门决算》显示，2019年“三公经费”支出0万元。2020年“三公经费”预算支出金额为0万元。“三公经费”变动率为0%。因此，根据评分标准，该指标得分为3分。	3
		A203 项目预算占比增长率	3	计算项目预算占总预算比例并与往期数据进行比较，有所增长或持平满分，每下降1%，扣5%权重分值，扣完为止。	根据执法大队公示的《2019年度漯河经济技术开发区城市管理执法大队部门决算》与《2020年度漯河经济技术开发区城市管理执法大队部门决算》显示，2019年支出预算1151.75万元，其中项目支出410万元，占35.6%。2020年支出预算1108.81万元，其中项目支出446万元，占40.22%。因此，根据评分标准，该指标得分为3分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
B 过程	B1 预算执行	B101 预算执行率	3	预算执行率=[预算执行数/预算数(含调整数)]×100%。预算执行率为≥95%，计满分；每浮动1%，扣5%权重分值，扣完为止。预算执行数：部门本年度实际完成的预算数。预算数：财政部门批复的本年度部门预算数(含调整数)。	执法大队 2020 年度全年预算为 1258.69 万元，预算执行数为 1209.80 万元。预算执行率=[预算执行数/预算数(含调整数)]×100%=1209.80/1258.69×100%=96.12%。因此，根据评分标准，该指标得分为 3 分。	3
		B102 预算调整率	3	预算调整率=[预算调整数/年初预算数]×100%。调整幅度≤20%，计满分。每浮动1%，扣5%权重分值，扣完为止。预算调整数：部门在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和(因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或同级党委政府临时交办而产生的调整除外)。	预算调整率=[预算调整数/年初预算数]×100%。执法大队 2020 年度预算调整数为 250.23 万元，其中预算调增 200.12 万元，预算调减 50.23 万元。一是因为全区人员工资与社保基数的调整；二是因为上级部门要求，对创文重点路段(湘江路小学周边、解放路后谢镇政府周边)的门头牌匾进行集中整治提升。当年度预算调整属于因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或同级党委政府临时交办而产生的。因此，根据评分标准，该指标得分为 3 分。	3
		B103 结转结余变动率	3	结转结余变动率=[(本年度累计结转结余资金总额-上年度累计结转结余资金总额)/上年度累计结转结余资金总额]×100%。结转结余变动率≤20%，计满分；	结转结余变动率=[(本年度累计结转结余资金总额-上年度累计结转结余资金总额)/上年度累计结转结余资金总额]×100%。执法大队 2020 年度结转结余资金总额为 0 万元，2019 年结转结余总额为 0 万元，结转结余变动率为 0%。因此，根据评分标准，该指标得分为 3 分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
				每超过 1%，扣 5%权重分值，扣完为止。		
		B104 公用经费控制率	2	公用经费控制率=（实际支出公用经费总额/预算安排公用经费总额）×100%。控制率≤100%，计满分；每超过 1%，扣 5%权重分值，扣完为止。	公用经费控制率=（实际支出公用经费总额/预算安排公用经费总额）×100%。执法大队 2020 年度实际支出公用经费总额为 39.69 万元，预算安排公用经费总额为 42.10 万元，公用经费控制率为 94.28%。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。	2
		B105 “三公经费”控制率	2	“三公经费”控制率=（“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数）×100%。“三公经费”控制率≤100%，计满分；每超过 1%，扣 5%权重分值，扣完为止。	“三公经费”控制率=（“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数）×100%。执法大队 2020 年度“三公经费”实际支出数为 0 万元，“三公经费”预算安排数为 0 万元，三公经费”控制率为 100%。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。	2
		B106 政府采购执行率	2	政府采购执行率=（部门本年度实际政府采购金额/部门本年度应实施政府采购预算金额）×100%，执行率≥95%，计满分；每低于 1%，扣 5%权重分值，扣完为止；应实施政府采购预算金额：采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划的总金额。	政府采购执行率=（部门本年度实际政府采购金额/部门本年度应实施政府采购预算金额）×100%。执法大队 2020 年度部门应实施政府采购预算金额 0 万元，实际政府采购金额 0 万元，政府采购执行率为 100%。因此，根据评分标准，该指标得分为 2 分。	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
	B2 预算管理	B201 管理制度健全性	2	①已制定或具有预算资金管理办法、内部财务管理制度、会计核算制度、车辆管理等管理制度计1分；②相关管理制度得到有效执行计1分。	漯河经开区是由财政局负责预算、资金申请与决算的审核，交由国库支付中心负责支付与记账，执法大队财务人员充当“报账员”的角色。国库支付中心编制有《财务管理制度》、《专项资金管理办法》，符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定。因此，根据评分标准，该指标得分为2分。	2
B202 资金使用合规性		2	①符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定计0.5分；②资金的拨付有完整的审批程序和手续计0.5分；③项目的重大开支经过评估论证计0.5分；④符合部门预算批复的用途计0.5分。	评价工作组对执法大队提供的辅助明细账和原始记账凭证进行审核，资金的使用符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，项目的重大开支经过了评估论证，符合部门预算批复的用途。因此，根据评分标准，该指标得分为2分。	2	
B203 预决算信息公开及时性		1	①按规定内容公开预决算信息计0.5分；②按规定时限公开预决算信息计0.5分。预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。	经评价工作组核实，执法大队分别在规定时间内公布了《2020年漯河经济技术开发区城市管理执法大队部门预算》、《2020年漯河经济技术开发区城市管理执法大队部门决算》，且公开的预决算信息内容符合规定。因此，根据评分标准，该指标得分为1分。	1	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
		B204 基础信息 完善性	1	①基础数据信息和会计信息资料是否真实计0.25分； ②基础数据信息和会计信息资料是否完整计0.25分； ③基础数据信息和会计信息资料是否准确计0.5分。	执法大队不断加强自身建设，以提高城市管理服务能力为根本，制定了完善规范的工作制度和程序规定，形成了一套完整的制度体系，保证了基础数据信息和会计信息资料真实、完整、准确。因此，根据评分标准，该指标得分为1分。	1
	B3 资产管理	B301 资产管理 安全性	2	①资产保存完整计0.2分； ②资产配置合理计0.2分； ③资产处置规范计0.2分； ④资产账务管理合规、帐实相符计0.2分； ⑤资产有偿使用及处置收入及时足额上缴计0.2分。	评价工作组对执法大队所提供的资产明细表进行了核实，确认资产保存完整、资产配置合理、资产账务管理合规、账实相符。因此，根据评分标准，该指标得分为2分。	2
		B302 固定资产 利用率	2	固定资产利用率=（实际在用固定资产总额/所有固定资产总额）×100%。利用率为100%计满分，每降1%，扣5%分值，扣完为止。	评价工作组对执法大队所提供的资产明细表进行了核实，截止2020年12月31日实有固定资产总额为227.11万元，在用固定资产总额为227.11万元，固定资产利用率100%。因此，根据评分标准，该指标得分为2分。	2
C 产出	C1 部门整体 目标	C101 部门整体 项目完成 率	3	部门整体项目完成率=（已完成项目数量/部门应完成项目数量）×100%。完成率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	通过查看执法大队相关资料，市容市貌管理工作与法律、党建培训均按照计划完成。因此，根据评分标准，该指标得分为3分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
	C2 基层党建工作	C101 党建目标任务完成率	3	党建目标任务完成率=（已完成党建目标任务数量/上级下达的党建目标任务）×100%。完成率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	经评价组查阅相关资料，2020年执法大队按照工作计划（或方案）开展了“不忘初心，牢记使命”主题教育、“党员支部双承诺，为民服务解难题”等活动；坚持落实每月的主题党日活动，严格落实“三会一课”等制度，落实党建的培训与学习计划。因此，根据评分标准，该指标得分为3分。	3
	C3 招商信息提供工作	C301 提供有价值的招商信息数	1	提供有价值的招商信息≥2条，计满分；否则，不得分。	经评价组查阅相关资料，提供两家招商信息“河南冠南建筑材料有限公司和漯河多彩包装印刷有限公司厂房及技术改造”。因此，根据评分标准，该指标得分为1分。	1
	C4 市容市貌管理职责	C401 门头牌匾整治工作完成率	2	门头牌匾整治工作完成率=（门头牌匾整治完成数/发现门头牌匾需整治数）×100%。完成率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	通过查阅资料，执法大队2020年日常巡逻时发现门头牌匾需整治数52家，另为提升城市整体形象，上级主管部门要求对创文重点路段（湘江路小学周边、解放路后谢镇政府周边）的门头牌匾进行集中整治提升，更换门头171间。经查阅门头牌匾整治前后照片与实地调研，门头牌匾整治实际完成率100%。根据评分标准，该指标得分为2分。	2
		C402 “门前三包”责任签订率	2	“门前三包”责任签订率=（实际责任签订数/应签订数）×100%。合格率100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	通过查阅资料与实地调研，执法大队2020年督导完成全区1534家正常营业商户与新增商户230家的“门前三包”责任牌和责任书已全部更换、签订，实地调研时随机抽取的商户均有签订的“门前三包”责任书。“门前三包”责任签订率100%。根据评分标准，该指标得分为2分。	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
		C403 油烟治理集中整治工作排查完成率	2	油烟治理集中整治工作排查完成率=（油烟排放达标数/排查数）×100%。达标率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	通过查看执法大队《开发区执法大队餐饮油烟污染专项整治行动方案》、《开发区执法大队国庆节餐饮油烟集中整治行动方案》、巡查记录台账等相关资料与现场访谈了解到,2020年5月集中执法大队对全区37家大、中型餐饮商户（学校3家、企业5家、大型餐饮商户7家、中型餐饮商户22家）进行排查,被检测的37家餐饮商户油烟排放均达标,油烟净化器的日常维护清洗也全部符合标准。10月,对50家餐饮商户油烟排放情况进行检测,责令整改1家,限期整改完成。另外,对新增商户会及时排查,其余存续商户进行不定期查看,被检测的餐饮商户油烟排放均达标。根据评分标准,C403指标得分为2分、C404指标得分为3分。	2
		C404 油烟治理集中整治工作达标率	3	油烟治理集中整治工作达标率=（油烟排放达标数/整治数）×100%。达标率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	通过查看执法大队《开发区执法大队餐饮油烟污染专项整治行动方案》、《开发区执法大队国庆节餐饮油烟集中整治行动方案》、巡查记录台账等相关资料与现场访谈了解到,2020年5月集中执法大队对全区37家大、中型餐饮商户（学校3家、企业5家、大型餐饮商户7家、中型餐饮商户22家）进行排查,被检测的37家餐饮商户油烟排放均达标,油烟净化器的日常维护清洗也全部符合标准。10月,对50家餐饮商户油烟排放情况进行检测,责令整改1家,限期整改完成。另外,对新增商户会及时排查,其余存续商户进行不定期查看,被检测的餐饮商户油烟排放均达标。根据评分标准,C403指标得分为2分、C404指标得分为3分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
		C405 户外广告招牌的监察管理处置数	2	户外广告招牌的监察管理处置数 ≥ 20 次,计满分;否则,不得分。	通过查看执法大队《开发区执法大队环境卫生整治方案》,结合与相关人员访谈了解,2020年执法大队组织队员40余名、执法车7辆,在全区内开展集中整治行动,清理乱粘贴、乱喷绘小广告和橱窗广告597处。根据评分标准,该指标得分为2分。	2
		C406 商户经营秩序良好率	2	以问卷调查为准,良好率 $\geq 90\%$ 计满分,否则不得分;	问卷调查收集社会公众满意度问卷共计280份,其中电子版260份,纸质版20份,有效问卷280份。问卷第5题为“您认为城市管理执法大队开展的工作对维护商户经营秩序的效果怎么样?”,其中选择非常有效为239人,认为有效的为35人,一般为6人,没效果为0人。经计算影响程度为95.80%,依据评分标准,该指标得分为2分。	2
		C407 全市市容市貌评比优秀次数	2	获得全市市容市貌评比第一名,计满分。未获得不得分。	根据漯河市城市管理委员会办公室第12期、16期、22期考核结果通报,经技术开发区位列第一名。根据评分标准,该指标得分为2分。	2
	C5 查处违章建筑职责	C501 违建拆除率	2	违建拆除率=(本年度拆除的违建案件数/发现的违建案件数) $\times 100\%$ 。拆除率 $\geq 100\%$,计满分;每降低1%,扣5%分值,扣完为止。	经评价组查阅相关资料,2020年执法大队共查处违建9处,位于东兴路与新漯上路交叉口路南临时板房、东山路和人民路交叉口向南200米路西违规板房、韶山路与规划二路交叉口西北角临时板房、东山路中段搭建临时板房、湘江路工商银行门前临时板房、永冠自然居小区内违建板房、东山路违建房和临时板房、韶山路违建房、东山路与湘江路交叉口违建房。以上9处违建均拆除,违建拆除率100%。因此,根据评分标准,该指标得分为2分。	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
	C6 日夜查工作职责	C601 夜查工作完成情况	2	依据实地调研查看相关文件，若有相应资料计满分；否则，不得分。	经评价组查阅执法大队巡查记录台账、工作记录照片等相关资料及实地调研，2020年执法大队专门设立夜班巡查，重点对南环、湘江路东段、工业园内等易发生偷倒乱倒建筑垃圾点进行监管。同时，通过排查对工业园、南环等8处建筑垃圾进行集中清理，有效解决了影响群众的建筑污染难题，遏制了扬尘污染。因此，根据评分标准，该指标得分为2分。	2
	C7 环卫绿化管理监察工作	C701 案件派发及时率	2	案件派发及时率=(案件派发及时数/案件派发数)×100%。及时率为100%，计2分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	2020年执法大队按照执法大队根据《精细化管理督导考核实施办法》《精细化管理考评细则》《精细化管理考评细则说明》的要求，每天对园林公司(红黄兰绿化)、环卫公司(晟美清洁)、公用事业公司(市立达市政)和中山公园日常管护养护工作进行督查，并对发现问题以案件派发形式派发给各单位，严格按照“三级时效”督促其及时整改。经查看案件派发通知单与统计表，及时向园林公司派发138件，环卫公司派发107件，公共事业公司派发146件，中山公园派发133件，共524件，案件派发及时率为100%。因此，根据评分标准，该指标得分为2分。	2
		C702 问题整改率	2	问题整改率=(落实整改数/发现问题数)×100%。整改率为100%，计满分；每降低1%，扣2.5%分值，扣完为止。	2020年执法大队向园林公司、环卫公司、公共事业公司、中山公园派发524个案件，已整改完成数440件，问题整改率83.97%。因此，根据评分标准，该指标得分为1.2分。	1.2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
	C8 上级部门交办的其他重点工作	C801 上级交办工作完成率	5	上级交办工作完成率=（完成数/上级交办工作数）×100%。完成率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	2020年执法大队按照区党工委、管委会的安排部署，共承接交办临时性重点工作任务14次，经评价组查阅相关资料，14次临时性重点工作任务次均完成，上级交办工作完成率100%。因此，根据评分标准，该指标得分为5分。	5
	D1 社会效益	D101 数字化案件接收率	2	数字化案件处置率=（数字化平台接件数/平台派件数）×100%。接收率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	根据《漯河市级部门综合评价》，2020年数字化平台派件数12704件，开发区执法大队接收数字化平台派件数12704件，数字化案件接收率100%。因此，根据评分标准，该指标得分为2分。	2
		D102 数字化案件按期处置成率	2	数字化案件按期处置成率=（数字化案件及按期处置数/接收的数字化案件数）×100%。按时完成率为100%，计满分；每降低1%，扣5%分值，扣完为止。	根据《漯河市级部门综合评价》，2020年开发区执法大队接收数字化平台派件数12704件，按期处置数12392件，数字化案件按期处置率97.54%，因此，根据评分标准，该指标得分为1.75分。	1.75

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
		D103 群众法规 条例知晓 率	4	通过调查问卷的形式进行考察，知晓率 $\geq 90\%$ ，计满分；每下降1%，扣5%分值，扣完为止。	问卷调查收集社会公众满意度问卷共计280份，其中电子版260份，纸质版20份，有效问卷280份。问卷第6题为“您认为城市管理执法大队目前开展的宣传方式，对您了解城市管理相关法规条例有帮助吗？”，其中选择非常有效为232人，认为有效的为41人，一般为7人，无感为0人。则知晓率 $Y=[(非常有效 \times 100\% + 有效 \times 75\% + 一般 \times 50\% + 无感 \times 0\%) / 调查问卷回收总数] \times 100\% = 95.09\%$ ，依据评分标准，该指标得分为4分。	4
		D104 提升市容 市貌	4	通过调查问卷的形式进行考察，此项考核 $\geq 90\%$ ，计满分；每下降1%，扣5%分值，扣完为止。	问卷调查收集社会公众满意度问卷共计280份，有效问卷280份。问卷第4题为“您认为城市管理执法大队开展的工作对提升市容市貌的效果怎么样？”，其中选择非常有效为241人，认为有效的为31人，一般为8人，没效果为0人。则影响程度 $Y=[(非常有效 \times 100\% + 有效 \times 75\% + 一般 \times 50\% + 没效果 \times 0\%) / 调查问卷回收总数] \times 100\% = 95.80\%$ ，依据评分标准，该指标得分为4分。	4
	D2 可 持续性效 益	D201 信息化建 设情况	2	信息系统建立、内容完备且使用正常得满分，未建立信息系统不得分，信息系统建立、但内容缺失或未正常使用，扣权重分50%。	执法大队通过漯河市开发区建设案件数字化处理平台，制定了《数字化平台管理员职责》，各中队中队长为第一责任人，并指定一名专人为管理员，对平台派发案件第一时间进行处置，并保证节假日及周末期间无空挡、不积压，对疑难案件及时上报，做到日清日结。开设“经开城管”微信公众号，提高城市市容市貌管理的宣传力、群众法规条例知晓率，拓宽市民参与城市管理渠道。根据评分规则，该指标得2分。	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	评价意见	得分
		D202 人力资源建设情况	3	人力资源制度建立、内容完备且遵照执行得满分，未建立人力资源制度不得分，人力资源制度建立、但内容缺失或遵照执行，扣权重分的50%。	执法大队 2020 年未建立人力资源制度。根据评分规则，该指标得 0 分。	0
		D203 部门创新情况	2	案件类型涉及领域多样化，办案方式多样化。	执法大队对沿街商户、各单位建立奖惩机制，按照月奖惩综合考评结果，分别开展一次“红黑旗”评比活动，对全区三包责任商户每月评选 3 名优秀商户（红名单）、3 名落后商户（黑名单），督促引导商户自觉履行“门前三包”主体责任，根据评分规则，该指标得 2 分。	2
	D3 受益对象满意度	D301 社会公众满意度	6	社会公众或服务对象满意度 $\geq 90\%$ ，计满分；满意度每下降 1%，扣 5%权重分值，扣完为止。	评价工作组对漯河经开区内社会公众选择线上与线下结合的方式进行问卷调查。满意度问卷共发放 280 份，回收问卷 280 份，有效问卷 28 份。据统计，社会公众对执法大队工作效果总体满意度为 94.38%，根据评分规则，该指标得 6 分。	6
合 计			100			88.95


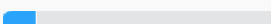
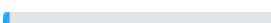
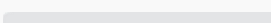
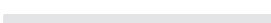
附件 2:

社会公众满意度调查问卷分析报告


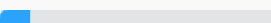
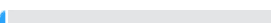
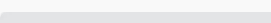
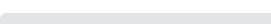
第 1 题请问您的身份是? [单选题]

选项	小计	比例
A.辖区居民	126	 45%
B.辖区商户	154	 55%
本题有效填写人次	280	




第 2 题您对城市管理执法大队执法过程是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	235	 83.93%
B.满意	35	 12.5%
C.一般	8	 2.86%
D.不满意	1	 0.36%
E.非常不满意	1	 0.36%
本题有效填写人次	280	

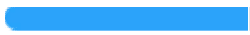


第 3 题您对城市管理执法大队的工作效率是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	242	 86.43%
B.满意	30	 10.71%
C.一般	7	 2.5%
D.不满意	1	 0.36%
E.非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	280	




第 4 题您认为城市管理执法大队开展的工作对提升市容市貌的效果怎么样？[单选题]

选项	小计	比例
A.非常有效	241	 86.07%
B.有效	31	 11.07%
C.一般	8	 2.86%
D.没效果	0	0%
本题有效填写人次	280	





第 5 题您认为城市管理执法大队开展的工作对维护商户经营秩序的效果怎么样？[单选题]

选项	小计	比例
A.非常有效	239	 85.36%
B.有效	35	 12.5%
C.一般	6	 2.14%
D.没效果	0	0%
本题有效填写人次	280	

第 6 题您认为城市管理执法大队目前开展的宣传方式，对您了解城市管理相关法规条例有帮助吗？[单选题]

选项	小计	比例
A.非常有效	232	 82.86%
B.有效	41	 14.64%
C.一般	7	 2.5%
D.无感	0	0%
本题有效填写人次	280	

第 7 题您对城市管理执法大队 2020 年的各项工作开展总体情况是否满意？[单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	229	 81.79%
B.满意	40	 14.29%
C.一般	10	 3.57%
D.不满意	1	 0.36%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	280	

第 8 题您认为城市管理执法大队在工作中是否存在需要改进的地方，您的意见或建议是？[填空题]

进一步提升执法水平；希望加强对流动摊贩的管理；文明政法；态度和谐点；执法流程优化。